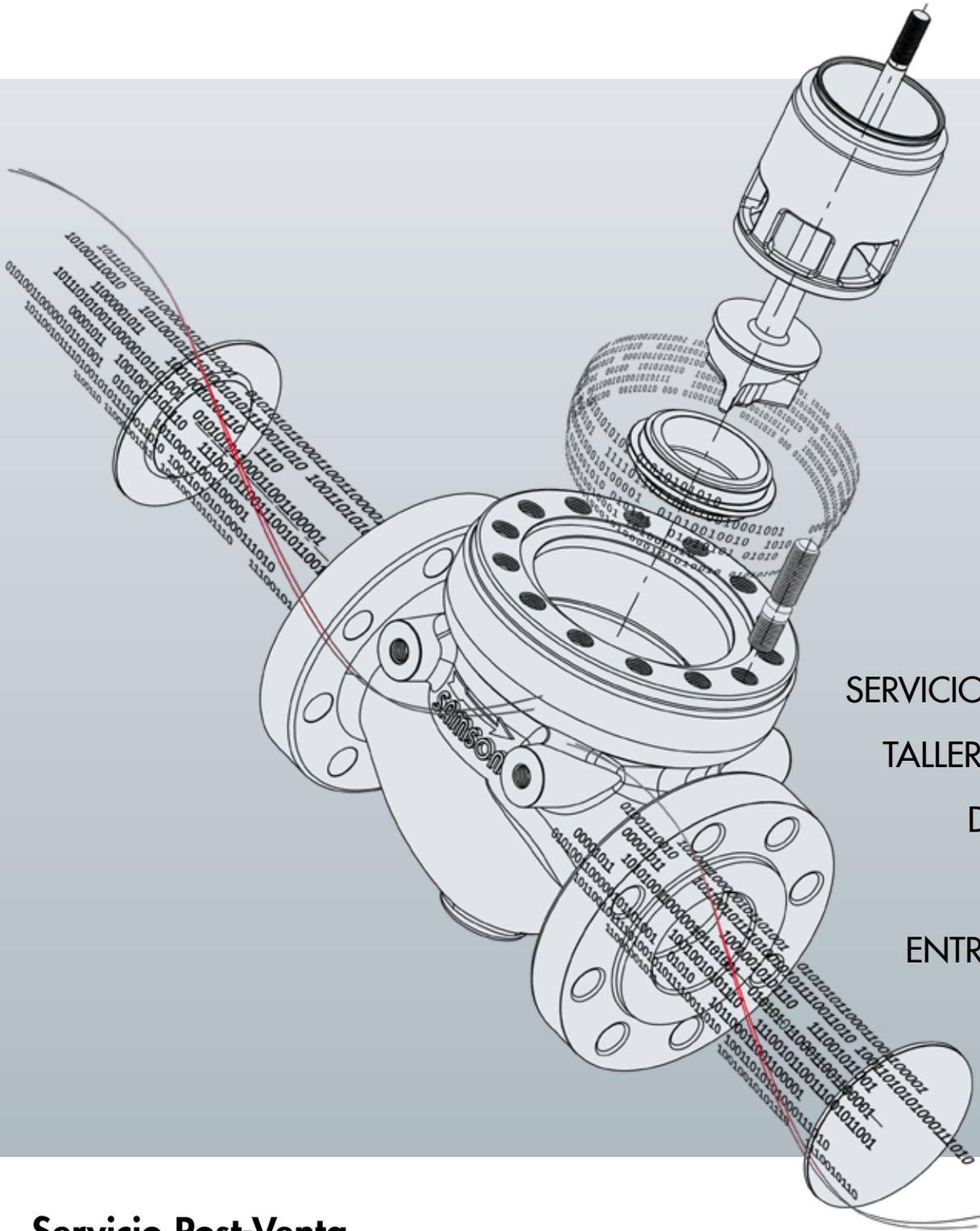


# SAMSON SERVICIOS

SAMSON



SERVICIO EN TERRENO  
TALLER Y REPUESTOS  
DIAGNÓSTICO  
SOLUCIONES  
ENTRENAMIENTOS

**Servicio Post-Venta**  
para un rendimiento optimo

**SMART IN FLOW CONTROL**

## SERVICIO DURANTE LA VIDA ÚTIL



### Expertos en válvulas de control

Como proveedor líder de válvulas de control, SAMSON CONTROLS está presente en Chile desde 2003 ofreciendo productos para controlar todo tipo de fluidos en procesos industriales. SAMSON CONTROLS es también proveedor de servicios siendo el socio de muchas empresas en el mantenimiento de equipos. Gracias a la experiencia de su personal, altamente calificado y certificado por la casa matriz para operar y dar servicio con altos estándares de calidad, es posible aumentar la fiabilidad de los sistemas y optimizar los costos de mantenimiento.



### Servicio en terreno

Proporcionamos los servicios que nuestros clientes necesitan para asegurar la confiabilidad de sus plantas y procesos productivos. Nuestros servicios cubren el ciclo de vida completo de los equipos de control. Estos incluyen asistencia para la puesta en marcha, resolución de problemas durante la operación y obtención de datos en terreno para la optimización de los procesos de la base instalada.

- Soporte de puesta en marcha
- Entrenamiento a operadores
- Mantenimiento preventivo y correctiva
- Levantamiento de base instalada
- Generación de Data Book y manejo de repuestos
- Upgrades y mejoras técnicas
- Diagnóstico y plan de mantención



### Taller y stock de repuestos

El taller local de SAMSON CONTROLS está equipado conforme a los más altos estándares técnicos y cuenta con dispositivos especiales idénticos al equipamiento original del departamento de servicio de la matriz alemana. Una logística eficiente, personal altamente calificado y la disponibilidad de una amplia gama de repuestos que garantizan disminuir el tiempo de las mantenciones.

- Mantención completa y actualizaciones
- Banco de pruebas certificado para testeo de hermeticidad en válvulas
- Integración de válvulas, actuadores y accesorios
- Completo stock de repuestos y partes
- Entrenamientos a clientes

## SERVICIOS Y SOLUCIONES



### Diagnóstico y manejo de activos

Ofrecemos diagnóstico inteligente del estado de las válvulas de control sin la necesidad de desarmarlas gracias al software integrado EXPERTplus.

- Diagnóstico de válvulas y actuadores con herramienta EXPERTplus en buses HART®, PROFIBUS y FOUNDATION™ Fieldbus
- Diagnóstico de fallas in situ
- Asesoría para mantenimiento predictivo
- Optimización de manejo de repuestos y activos



### Optimización de procesos

Actualización puede ser una alternativa rentable a la construcción de una nueva planta. Con nuestros servicios integrales asistimos a los clientes en la modernización de las instalaciones existentes desde la planificación hasta la fase de puesta en marcha para lograr la eficiencia óptima de los procesos. Nuestros expertos contribuyen en el desarrollo de soluciones para la reducción de costos.

- Automatización de válvulas y actuadores
- Automatización de equipos con posicionadores remotos
- Optimización de lazos de control
- Soluciones de acuerdo a necesidades del cliente



### Contáctenos

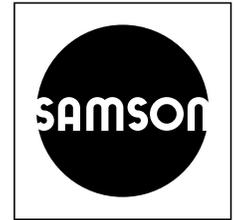
Podemos ayudar con nuestra asesoría?  
Contacte nuestro centro de servicio para obtener más información y agendar una visita.

### Nuestras oficinas

**Santiago**, Lo Boza 107, Pudahuel · Tel: +56 9 8837 5311  
e-mail: miguel.alvarez@samsongroup.com

**Antofagasta**, Pedro Aguirre Cerda 15600 · Tel: +56 9 8837 5145  
e-mail: richard.villegas@samsongroup.com

# SAMSON AT A GLANCE



## STAFF

- Worldwide 4,500
- Europe 3,700
- Asia 600
- Americas 200
- Frankfurt am Main, Germany 2,000

## INDUSTRIES AND APPLICATIONS

- Chemicals and petrochemicals
- Food and beverages
- Pharmaceuticals and biotechnology
- Oil and gas
- Liquefied Natural Gas (LNG)
- Marine equipment
- Power and energy
- Industrial gases
- Cryogenic applications
- District energy and building automation
- Metallurgy and mining
- Pulp and paper
- Water technology
- Other industries

## PRODUCTS

- Valves
- Self-operated regulators
- Actuators
- Positioners and valve accessories
- Signal converters
- Controllers and automation systems
- Sensors and thermostats
- Digital solutions

## SALES SITES

- More than 50 subsidiaries  
in over 40 countries
- More than 200 representatives

## PRODUCTION SITES

- SAMSON Germany, Frankfurt, established in 1916  
Total plot and production area: 150,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON France, Lyon, established in 1962  
Total plot and production area: 23,400 m<sup>2</sup>
- SAMSON Turkey, Istanbul established in 1984  
Total plot and production area: 11,100 m<sup>2</sup>
- SAMSON USA, Baytown, TX, established in 1992  
Total plot and production area: 20,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON China, Beijing, established in 1998  
Total plot and production area: 47,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON India, Pune district, established in 1999  
Total plot and production area: 28,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON Russia, Rostov-on-Don, established in 2015  
Total plot and production area: 24,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON AIR TORQUE, Bergamo, Italy  
Total plot and production area: 27,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON CERA SYSTEM, Hermsdorf, Germany  
Total plot and production area: 14,700 m<sup>2</sup>
- SAMSON KT-ELEKTRONIK, Berlin, Germany  
Total plot and production area: 1,100 m<sup>2</sup>
- SAMSON LEUSCH, Neuss, Germany  
Total plot and production area: 18,400 m<sup>2</sup>
- SAMSON PFEIFFER, Kempen, Germany  
Total plot and production area: 20,300 m<sup>2</sup>
- SAMSON RINGO, Zaragoza, Spain  
Total plot and production area: 19,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON SED, Bad Rappenau, Germany  
Total plot and production area: 10,400 m<sup>2</sup>
- SAMSON STARLINE, Bergamo, Italy  
Total plot and production area: 27,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON VDH PRODUCTS, the Netherlands  
Total plot and production area: 12,000 m<sup>2</sup>
- SAMSON VETEC, Speyer, Germany  
Total plot and production area: 27,100 m<sup>2</sup>

## SAMSON CONTROLS S.A.

Lo Boza 107, Módulo B-8, Flex Center  
9030871 PUDAHUEL, SANTIAGO · Chile  
Phone: +56 2 22405100  
E-mail: info@samsongroup.com · Internet: www.samson.cl